



## Infinity - en molnväxel med oändliga möjligheter

Välkommen till en ny värld inom telefonsystem. Med Infinity är det bara fantasin som sätter gränserna. Vi inkluderar alla fina funktioner som standard. En växel där allt du behöver för effektiv och smart telefoni finns att tillgå.



### Desktop, mobil eller Teams?

Med Infinity kan du blanda fritt så att dina användare får precis det som de önskar. Ring från mobilen, med vår integrerade Teamstelefonti eller med vår desktop-applikation. Självklart fungerar Infinity också med en bordstelefon eller trådlöst dect-system.

### Samtalsresan - ett av många exempel på innovation

Vår dedikerade grupp med utvecklare förbättrar hela tiden vår molnbaserade telefonväxel och klienter för att optimera din telefoni.

En av våra mest imponerande funktioner är "Samtalsresan" – en unik möjlighet på vår Infinity desktop-app för MAC och PC där du kan se varje samtal i realtid. Du får information om den som ringer, vilken väg samtalet tagit genom ditt system, längd på kötid, vidarebefordring av samtalet och mer därtill.



Det här är bara en av de många innovativa funktioner som du kan förvänta dig när du blir kund hos oss. Kontakta oss nu för att ta reda på hur vi kan förbättra dina kommunikationssystem.

**Välkommen till InfraCom!**



infracom.se  
010-550 15 15

## Betala per användare...

Licensen för varje användare som du lägger in i Infinity kostar lika mycket. Det gäller oavsett om användaren behöver bordstelefon, trådlös telefon, softphone eller mobil. Varje användare kan blanda och nyttja valfritt antal enheter.

Alla användare får vår mobilapp och vår desktop-applikation som laddas ner och installeras på valfri dator. Det är lätt att komma igång och användaren kan styra sina samtal och har full koll på sin telefoni och kan svara på företagets inkommande samtal.



## ...alla funktioner finns!

Välj antal samtalsgrupper, svarsmeddelanden, integrationer mm. efter era behov. Skapa egna grupper, lägg till och ta bort medlemmar och anpassa hur det ska ringa via den användarvänliga webbportalen. Allt eftersom era behov ändras kan ni lägga till och ta bort funktioner i växeln för att på bästa sätt möta era kunder.



### Arbeta fritt

Ta med dig växelfunktionerna vart du vill. Till stugan eller till stranden.



### Samtalsstatistik

Få hjälp med att analysera era samtal, se missade samtal och förbättra er kundsupport.



### Kalenderkoppling

Uppdaterar kalender och kontakter automatiskt i dina profiler.



### Callback Mail

Få ett mail vid missat samtal så du enkelt kan ringa upp igen. Ger nöjda kunder!



### Microsoft Teams, Zendesk, Salesforce, Dynamics, SAP

Vi har integrationerna som krävs för att allt ska fungera.



### Snabb och säker installation

Med vår personliga service så har du alltid direkt kontakt med de som levererar din växel.



### Gratis internsamtal

Samtal kollegor emellan kostar ingenting då det sker inom växeln.



### Skalbar växel

Anpassa telefonin efter ert företag när ni växer. Betala bara för det som används.



### Integrera mobiler i tjänsten

Upptäck hur du enkelt kan flytta samtal mellan mobilen och telefonen i datorn.



### Telia, Tele2, Telenor?

Integrera med andra mobiloperatörer, men enklast med InfraComs abonnemang.



### Allt på en faktura

InfraCom är telefonioperatör för både fast och mobil telefoni. Enkelt!



### Visa fast- eller mobilnr

Välj om du vill visa ditt fastnummer eller mobilnummer när du ringer ut.



### Talat hänvisning

Svarsmeddelande med hänvisning när du för tillfället inte kan svara.



### Användarvänliga klienter

Styr din telefoni med våra mobila klienter eller Infinity Desktop. Övervaka köer, koppla samtal och mycket mer.



### Avancerade telefoniköer

Ring alla agenter? Ring först 2 agenter och sen 1 backup? Vi löser alla era behov!



### Integrera befintlig växel

Vi kan självklart integrera Infinity med befintlig växel vid behov



### Inga extra avgifter

Slipp extra avgifter. Det kostar vad det kostar – varken mer eller mindre.



### Köststatistik

Se hur ni uppfyller SLA, vilka samtal missar ni, hur länge väntar kunderna?



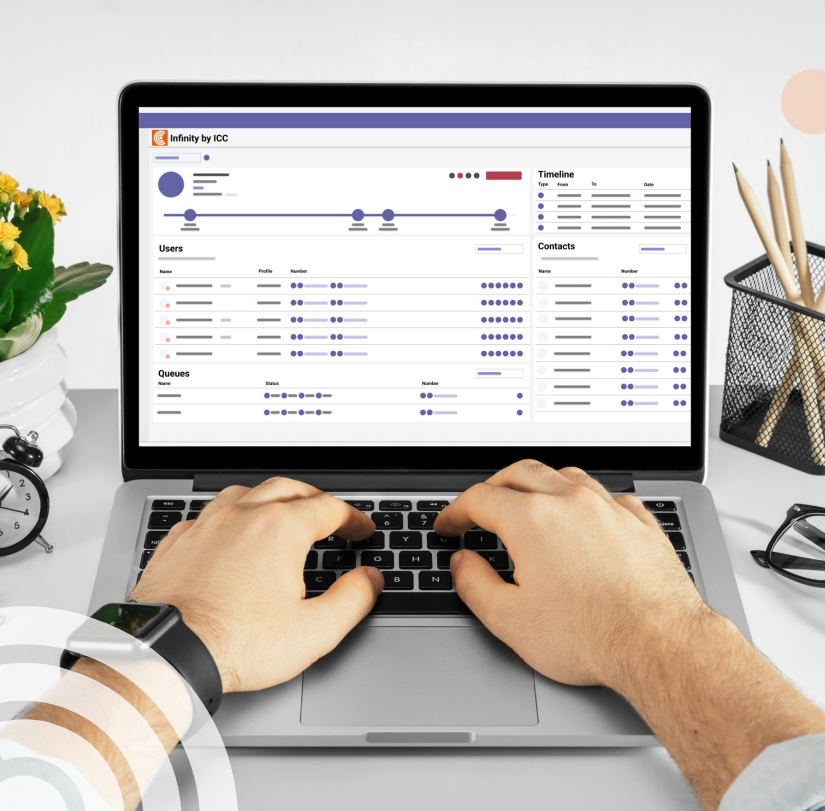
### Click-2-call

Klicka på tel- eller callto-länkar och ring upp direkt med datorn via vår Infinity Desktop.



### Mark-2-call

Markera telefonnummer, tryck vald tangent (ex. F3) och ring med datorn.



## Vi kan med gott samvete säga att vi kan telefoni i Teams!

- InfraCom är flera gånger utsedda till årets voicepartner av Microsoft
- InfraCom var en av åtta globala direct routing partners till Microsoft när Teams-telefoni lanserades
- InfraCom är guldpartner till Microsoft
- I vår support svarar Microsoft-certifierade tekniker på alla dina frågor

## Hela företagsväxeln i Teams

Med samtalsresan ser du direkt samtalet kommer vart de ringt, vilka val de gjort, hur länge de väntat, vem som vidarekopplat samtalet och mycket mer. Du slipper nu äntligen bli överraskad eftersom du ser allt redan innan du svarar.

Infinity Teams visar hela företagsväxeln direkt i Microsoft Teams. Det betyder att ingen användare behöver lära sig något nytt – allt är tillgängligt via Teams i välkända gränssnitt. Självklart finns alla vanliga växelfunktioner med, såsom grupper och telefonköer, och blir enkla att överblicka och använda.

Med hela företagets telefonbok i Teams blir det tillgängligt på ett enkelt sätt för alla i företaget. InfraCom samlar både interna kontakter på företaget och externa kontakter i Teams-apparna, en plats där både kollegor och underkonsulter eller städfirman finns samlat.



### För internationella företag

Med InfraCom kan du ha internationella nummer för alla länder via samma leverantör i ett och samma avtal. Vi kan erbjuda telefonnummer i över 60 länder och erbjuder lokal telefoni med bl.a. 112 som registrerad operatör.

### Integrera med era system

Med växeln i Teams kan vi även integrera dina support- eller affärssystem såsom Salesforce, Microsoft Dynamics, SAP, Zendesk med flera så att kundkortet kopplas till telefonnumret och öppnas när kunden ringer.

# InfraCom - experten på IT & telefoni

Vi är över 300 anställda och finns nära dig i hela Sverige.

Vi har 5+ egna datacenter i Sverige med högsta säkerhet och vi har ISO 27001-certifiering.

Vi har en egenutvecklad molnväxel med integrationer och en stor grupp utvecklare som utvecklar framtidens telefonitjänster med ny teknik.

## Telefoni som tjänst

Med Infinity är det bara fantasin som sätter gränserna. Vi inkluderar alla fina funktioner som standard. En växel där allt du behöver för effektiv och smart telefoni finns att tillgå.

## Server som tjänst

Varje applikation har sina egna krav. Oavsett era krav kan vi se till att er IT-miljö får allt det den behöver, i molnet eller från våra serverhallar i Göteborg, Malmö eller Stockholm.

## Kontorsnätverk som tjänst

InfraCom tar ansvaret för WiFi, switch samt brandvägg och ser till att det fungerar optimalt och säkert. Vi övervakar lösningen och kan hitta och åtgärda fel innan ni ens upptäcker det.

## Arbetsplats som tjänst

Vi erbjuder en enkel hantering av alla arbetsredskap för som behövs i det nya arbetslivet. Allt för en fast månadskostnad och med en support som känner till er miljö!

## Internet via fiber som tjänst

Grunden för alla kvalitativa molntjänster är en riktigt bra förbindelse. Vi levererar Internetaccesser och punkt-till-punktförbindelser till företag och organisationer med krav på hög driftsäkerhet och överföringskapacitet.